

**CONTRATTO DI FORNITURA SERVIZI IN MODALITÀ SAAS
LICENZA SOFTWARE “INVICTUS”**

PREMESSO CHE:

- (A) La società KDP S.r.l., con sede a Civitanova Marche (MC) in Via Carso, 18 - P IVA 01988360432, (di seguito, il “**Fornitore**”), distribuisce il servizio software denominato “**INVICTUS**”, che permette l’elaborazione, la visualizzazione e l’invio certificato di documenti personalizzati necessari per l’adeguamento alla normativa Privacy (Reg.UE 2016/679) di Aziende (d’ora in avanti, il “**Software**”).
- (B) Il servizio proposto dal Fornitore consente al Cliente di usufruire del software in modalità SaaS, tramite servizio hosting di terze parti del Software.
- (C) Il Software è di proprietà di Best S.r.l.s., avente sede legale in Largo XXIV Maggio, 53 - 63076 Monteprandone (AP) - P IVA 02314720448 e viene commercializzato dal Fornitore in forza di un contratto di servizio. Tutti i dati del Cliente necessari ai fini dell’elaborazione del Servizio saranno quindi acquisiti da KDP S.r.l. e processati da e presso Best S.r.l.s. la quale produrrà l’Output del Servizio che verrà consegnato dal Fornitore ai propri Clienti.
- (D) Il Cliente accetta che tutti i dati necessari alla prestazione del Servizio oggetto del presente contratto saranno processati presso parti terze, ed in particolare presso la sopra richiamata Best S.r.l.s..
- (E) Il Cliente ha preso visione delle funzionalità del software, reputandole adeguate alle proprie esigenze professionali ed imprenditoriali.
- (F) Il software non esegue altre funzioni che non siano previste nel presente contratto.

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

“**Hardware**”: insieme di componenti elettroniche (elaboratori, memorie di massa, memorie di elaborazione, etc.);

“**Backup**”: copia di sicurezza dei dati inseriti tramite il software;

“**Cloud Hosting**” indica la fornitura di prodotti e servizi in un ambiente virtualizzato e ospitato, accessibile tramite Internet

“**Comunicazioni elettroniche**” indica qualsiasi trasferimento di segni, segnali, testo, immagini, suoni, dati o informazioni di qualsiasi natura trasmessi in tutto o in parte elettronicamente al o dal Servizio.

“**Dati Cliente**” indica tutti i dati, i file, inclusi i file di lingua di *markup* ipertestuale, documenti, informazioni audio e visive, grafici, script, programmi, gli applet o i servlet che il Cliente crea, installa, carica o trasferisce nel o tramite il Servizio o fornisce nel corso di utilizzo del Servizio, esclusa l’identificazione e altre informazioni fornite dal Cliente in fase di registrazione.

“**Dati Utente**” indica i dati identificativi e le altre informazioni fornite dal Cliente in fase di registrazione telematica e/o in caso sottoscrizione del Form di Registrazione ai sensi del presente Accordo.

“**Hosting**”: servizio di allocazione di risorse Hardware/Software su elaboratori remoti;

“**Intranet**” : rete locale di tutte le componenti Hardware/Software ad accesso esclusivo del Cliente;

“**Internet**” : rete mondiale degli elaboratori ad accesso pubblico;

“**Periodo di Validità**” indica il periodo di decorrenza di un abbonamento compreso tra il Termine Iniziale ed il Termini finale.

“**Paese**” indica il territorio della nazione italiana.

“**Malfunzionamento bloccante**”: errore che non permette l’operatività del software nelle sue funzioni o comandi fondamentali;

“**Modalità SaaS**” (Software as a Service): modello di distribuzione del Software il cui utilizzo è previsto tramite la rete Internet;

“**Form di Registrazione**” indica il modulo telematico attraverso il quale il Cliente inserisce i propri dati identificativi necessari a completare con successo la registrazione e l’attivazione del proprio account all’interno della piattaforma web dove viene prestato il Servizio.

“**Output del Servizio**” indica i documenti elaborati sulla base delle informazioni fornite dal Cliente tramite la piattaforma web deputata all’utilizzo del Software in Modalità SaaS.

“**Web**”: servizio di accesso ai contenuti (dati, servizi di elaborazione, etc.) di Internet.

“**Web Browser**”: programma che consente di “navigare” nel Web;

“**Software**”: indica l’applicazione software di proprietà di Best S.r.l.s.. denominata INVICTUS e le interfacce utente rese disponibili al Cliente dal Fornitore come parte del Servizio. Il Software può contenere componenti di terze parti concessi in licenza al fornitore.

“**Servizio**” indica il software e l’infrastruttura in un ambiente ospitato fornito e gestito dal Fornitore al quale viene concesso l’accesso ai sensi del presente Accordo tramite un sito Web o un altro indirizzo IP designato Servizio o Servizi include Servizi di supporto prodotto e Servizi di supporto applicazioni descritti in questo Accordo. In particolare oggetto del servizio è l’utilizzo del Software.

“**SAAS**” è l’acronimo di “Software As a Service” e indica i servizi di hosting e di supporto combinati forniti in questo Accordo.

“**Termine**” indica qualsiasi termine iniziale e/o termine di rinnovo.

“**Utente**” indica la persona fisica o giuridica, i dipendenti, i rappresentanti, i consulenti o gli agenti del Cliente che sono autorizzati ad utilizzare il Servizio ed a cui sono stati forniti identificativi e password utente dal Cliente.

Art. 1 Premesse e Definizioni

Le premesse e le definizioni sopra riportate formano parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

Art. 2 Oggetto del contratto

2.1 Il presente contratto ha ad oggetto l’utilizzo del Software tramite appositi servizi pubblicati sul Web, licenziato secondo la configurazione e i moduli/servizi scelti dal Cliente.

2.2 In considerazione delle commissioni pagate dal Cliente ai sensi del presente Accordo, il Fornitore accetta di fornire al Cliente l’accesso al Servizio.

2.3 Il Fornitore concede al Cliente, durante il Termine di Validità del presente Accordo, il diritto non trasferibile e non esclusivo di consentire agli Utenti di: **(a)** utilizzare il Servizio, **(b)** visualizzare e stampare i Dati del Cliente nonché gli Output del Servizio.

2.4 Il Cliente riconosce ed accetta che la licenza concessa è soggetta a tutti i seguenti accordi e restrizioni:

- (i) Le licenze non possono essere condivise o utilizzate da più di un singolo Utente.
- (ii) Il Cliente non deve concedere in licenza, vendere, affittare, noleggiare, assegnare, distribuire, visualizzare, ospitare, esternalizzare, divulgare o altrimenti sfruttare commercialmente o rendere disponibile il Servizio a terze parti diverse da un Utente autorizzato.
- (iii) Il Cliente non dovrà modificare, disassemblare o decodificare alcuna parte del Servizio, incluso il Software o accedere al Servizio per costruire un prodotto o un servizio simile.
- (iv) Il Cliente non deve creare "collegamenti" Internet al Servizio o "frame" o "mirror" di alcuna parte del Servizio, inclusi i contenuti nel Servizio, su qualsiasi altro server o dispositivo.
- (v) Fatta eccezione per quanto espressamente indicato nel presente documento, nessuna parte del Servizio può essere copiata, riprodotta, distribuita, ripubblicata, scaricata, visualizzata, inviata o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, incluso, a titolo esemplificativo, digitale, elettronico, meccanico, mediante fotocopia, con registrazioni video o altri mezzi.
- (vi) Il Cliente riconosce ed accetta che il Fornitore detenga tutti i diritti, titoli e tutti i diritti di proprietà intellettuale del Servizio e su qualsiasi suggerimento, richiesta di miglioramento, feedback o raccomandazioni fornite dal Cliente o dai suoi Utenti, comprese tutte le invenzioni non brevettate, domande di brevetto, brevetti, diritti di progettazione, copyright, marchi, marchi di servizio, nomi commerciali, know-how e altri diritti segreti commerciali e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale, derivati o miglioramenti da ciò derivati.
- (vii) L'uso non autorizzato, la vendita o lo sfruttamento commerciale di qualsiasi parte del Servizio o di qualsiasi Output del Servizio, è espressamente vietato.
- (viii) Il Cliente non acquisisce diritti sul Servizio diversi da quelli che vengono espressamente concessi nel presente Accordo e tutti i diritti non espressamente concessi al Cliente sono riservati al Fornitore.
- (ix) Il presente Accordo non è una vendita e non trasferisce alcun diritto di proprietà al Cliente, correlato al Servizio ed al Software.
- (x) Ai sensi del presente Accordo, il Cliente concede al Fornitore il diritto non esclusivo e non trasferibile di copiare, archiviare, registrare, trasmettere, visualizzare, stampare o altrimenti utilizzare i dati del cliente.

Il Cliente riconosce e accetta che i Dati del Cliente forniti al Fornitore nel contesto del presente Accordo possano essere trattati dal Fornitore e dai suoi fornitori terzi nella misura necessaria per fornire il Servizio.

Inoltre, il Cliente riconosce e accetta che è obbligo del Cliente informare eventuale terze parti i cui dati vengano processati nel contesto dell'erogazione del Servizio, del trattamento dei Dati del Cliente da parte del Fornitore e garantire che tali terze parti abbiano dato il consenso necessario a tale trattamento come richiesto da tutta la legislazione applicabile sulla protezione dei dati.

Il Cliente è l'unico responsabile per l'accuratezza, la qualità, l'integrità, la legalità, l'affidabilità, l'adeguatezza e il copyright di tutti i Dati del Cliente e delle informazioni relative al Servizio.

2.5 Sono compresi nei predetti servizi:

2.5.1 Il servizio Hosting di terze parti che ospita le risorse su cui è installato il software.

2.5.2 Il servizio di ordinaria manutenzione e aggiornamento, al fine di mantenere correttamente funzionante il software e implementare le sue funzionalità. Resta inteso, che l'Output del Software sarà conforme alla Normativa Privacy vigente al momento dell'inserimento/ aggiornamento dei Dati Cliente.

2.5.3 Il servizio di Backup dei dati.

2.5.4 Il servizio di supporto per la segnalazione di eventuali malfunzionamenti ed errori.

2.5.5 Il contratto comprende solo i servizi espressamente menzionati nello stesso, qualsiasi altro servizio o intervento sarà regolato tramite ulteriori accordi tra le parti formalizzati in appendici del presente contratto.

Art 3 Licenza ed utilizzo dei servizi

3.1 Il Software rimane di esclusiva proprietà di Best S.r.l.s. detenendone tutti i diritti di proprietà industriale ed intellettuale. L'utilizzo del software è concesso al Cliente in licenza d'uso, da intendersi limitata alla durata del presente contratto, non esclusiva e non trasferibile, per le esclusive finalità di adeguamento alla normativa Privacy dell'organizzazione aziendale del Cliente.

3.2 L'accesso ai servizi non è mutuabile né cedibile a terzi se non su espressa autorizzazione del Fornitore.

3.3 Il Cliente si impegna affinché i propri dipendenti, consulenti o mandatari, rispettino le condizioni del presente contratto nell'utilizzo del Servizio.

3.4 Le licenze delle componenti di terze parti, eventualmente integrati nel software, vengono concesse in uso al Cliente in via non esclusiva e limitatamente alla durata del presente contratto.

Art 4 Acquisto della licenza e comunicazioni con il cliente

4.1 La licenza d'uso del software è acquistabile tramite una procedura *on-line* guidata e in affiancamento con un operatore. Il Cliente dovrà fornire i propri dati richiesti per la Registrazione sul portale e per effettuare l'analisi completa della propria realtà aziendale (in merito al trattamento dei dati tramite apposita check-list). Al termine dell'analisi riceverà un elenco dettagliato e personalizzato degli interventi necessari con relativi riferimenti economici.

Successivamente potrà effettuare il pagamento in base alle modalità prescelte. Al termine della procedura di pagamento verrà elaborato l'Output del Servizio.

4.2 Per ogni comunicazione con il Cliente in merito all'esecuzione del presente contratto, aggiornamenti, informazioni, richieste, comunicazioni varie, il Fornitore userà esclusivamente la mail segnalata dal Cliente durante la fase di acquisto della licenza. E' responsabilità dello stesso Cliente controllare con regolarità la propria mail.

Art 5 Modalità di accesso ai servizi

- 5.1 L'accesso al Servizio tramite apposita interfaccia web, avviene attraverso l'utilizzo del codice identificativo e di una password univocamente assegnati al Cliente;
- 5.2 Il Cliente utilizzerà la propria Intranet per l'accesso ai servizi; dovrà essere garantito il buon collegamento ad Internet, in tal senso tutti gli eventuali ed aggiuntivi costi (attivazione linee di telecomunicazione, interventi tecnici di configurazione, integrazione Hardware/Software, etc.) sono a totale carico del Cliente.
- 5.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di monitorare costantemente l'attività di accesso ai servizi, con l'obiettivo di verificare eventuali utilizzi anomali per garantire l'efficienza e la funzionalità dello stesso.
- 5.4 Tutte le operazioni effettuate tramite i codici di accesso utilizzati dal Cliente comportano l'automatica attribuzione allo stesso delle operazioni condotte e delle attività effettuate tramite il software, senza eccezioni di sorta. Il Cliente è l'unico ed esclusivo responsabile dell'uso e della sicurezza dei codici, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. L'utente è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al servizio, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica dei codici di accesso utilizzati dallo stesso.

Art 6 Attivazione dei servizi

Il Servizio sarà parzialmente attivato successivamente alla procedura guidata di Registrazione e di analisi completa (check-list) ma il Software fornirà l'elaborazione completa dell'Output del Servizio entro 48 ore dall'esito positivo della procedura di pagamento.

Art 7 Principali funzionalità

- 7.1 Il software è principalmente dedicato alle aziende ed ai professionisti e permette l'elaborazione, la visualizzazione e l'invio certificato di documenti personalizzati necessari per l'adeguamento alla normativa Privacy (Reg.UE 2016/679), tramite l'inserimento e l'elaborazione di dati riguardanti la specifica organizzazione aziendale del Cliente e l'analisi del relativo rischio legato alle attività di trattamento dei dati, al fine di formulare documenti personalizzati conformi alla normativa vigente al momento dell'erogazione del Servizio.
- 7.2 Il Fornitore si riserva in ogni momento, a suo insindacabile giudizio, di modificare o cancellare le formule ed i parametri di funzionamento del Software se queste dovessero risultare obsolete, non efficaci o normativamente superate rispetto alla sopravvenienza di modifiche legislative in materia di trattamento dei dati.
- 7.3 L'Output del Servizio verrà elaborato a seguito di un'analisi dei dati e delle informazioni fornite dal Cliente. A tal proposito il Cliente si impegna affinché le informazioni inserite siano veritiere, corrette e rispecchino l'effettiva organizzazione della propria azienda.

Art 8 Durata del contratto e condizioni di pagamento

- 8.1 Il presente Accordo ha la durata di un anno solare decorrente dal perfezionamento del pagamento del Servizio in base alle modalità prescelte e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta di una delle parti da inviare almeno 30 gg. prima della scadenza a mezzo raccomandata A.R. o PEC.
- 8.2 L'applicazione di costi aggiuntivi potrà essere necessaria per interventi o servizi non previsti dal presente contratto, i cui termini dovranno essere di volta in volta regolati e formalizzati tramite accordi separati.
- 8.3 Il corrispettivo per l'erogazione del servizio verrà calcolato successivamente all'analisi dei Dati del Cliente e proposto attraverso la piattaforma web con il dettaglio dei servizi che verranno erogati all'esito del pagamento del corrispettivo proposto.

Art 9 Garanzie e responsabilità

- 9.1 Il Cliente è tenuto ad assumere tutte le misure idonee affinché le credenziali di accesso siano mantenute nella massima riservatezza, e si assume la responsabilità per qualsiasi danno arrecato al Fornitore e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza dei predetti obblighi di riservatezza. In caso di furto, smarrimento o perdita, anche solo temuta, delle credenziali il Cliente potrà attivare la procedura di ripristino dell'account attraverso il recupero e/o modifica della password di accesso per il ripristino del normale e corretto utilizzo del Servizio.
- 9.2 Il Fornitore garantisce che i servizi saranno conformi e fruibili costantemente e compatibilmente con la disponibilità del servizio di Hosting.
- 9.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di modificare le funzionalità dei servizi, fermo restando la rispondenza alle funzionalità dichiarate, a proprio insindacabile giudizio ogni qualvolta sia necessario e/o opportuno alla luce di nuove disposizioni di legge e/o sviluppi tecnologici o funzionali ritenuti necessari.
- 9.4 I servizi sono sviluppati includendo componentistica Software di terze parti, pertanto si solleva il Fornitore da qualunque responsabilità in merito al loro corretto funzionamento.
- 9.5 La natura di un complesso sistema, quali sono il software ed i relativi servizi, è tale da rendere possibile la presenza di difetti non individuati e non identificati. Le parti convengono che la scoperta da parte sua o, comunque, l'esistenza di tali difetti non sarà considerata inadempienza da parte del Fornitore.
- 9.6 Il Fornitore ed il Cliente prendono reciprocamente atto della necessità di sospendere i servizi, nelle circostanze dettagliate dall'articolo 13 del presente contratto, e che pertanto il Fornitore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile del temporaneo, anche se prolungato, inutilizzo del servizio da parte del Cliente.
- 9.7 Il Fornitore non è in alcun modo responsabile della veridicità e correttezza dei Dati del Cliente utilizzati per l'elaborazione degli Output del Servizio. L'inserimento/aggiornamento di dati ed informazioni veritiere, corrette e rispecchianti l'effettivo profilo di rischio aziendale in materia di trattamento dati, avverrà sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente, a cui spetta la verifica di coerenza dell'Output del Servizio rispetto alla propria organizzazione.

9.8 In tal senso il Fornitore non sarà mai e in alcun modo responsabile, direttamente e indirettamente, di qualsiasi danno dovesse subire il Cliente in conseguenza dell'utilizzo dell'Output del Servizio che sia stato elaborato a seguito dell'inserimento di dati errati e/o informazioni che non rispecchino l'effettiva organizzazione aziendale del Cliente.

9.9 Il Fornitore garantisce e si impegna a mantenere il Software costantemente aggiornato in base ai cambiamenti della "normativa privacy" di riferimento vigente. Resta inteso, che l'Output del Servizio fornirà documenti personalizzati conformi alla normativa privacy vigente alla data di inserimento/ aggiornamento dei Dati del Cliente.

Art 10 Responsabilità sui dati

10.1 Il Cliente garantisce che qualunque informazione, dato e materiale che risulti imputabile allo stesso, in virtù dei codici di accesso assegnati, è originale o comunque di avere riconosciuto i necessari diritti ai legittimi proprietari.

10.2 Il Cliente si assume la piena responsabilità circa la proprietà, la veridicità e l'esattezza dei dati immessi tramite il software, direttamente o per conto terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non contrario a norme imperative e non viola alcun diritto di terzi.

10.3 Il Cliente mantiene la piena la proprietà delle informazioni immesse tramite il software, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al loro contenuto, con espresso esonero del Fornitore da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo a riguardo.

10.4 E' responsabilità del cliente reperire il consenso scritto per il trattamento dei dati di terzi da lui trattati. Il Fornitore è esonerato da qualsivoglia responsabilità legata ad un inadempimento del Cliente in ordine al Reg.UE 2016/679.

Art 11 Esclusioni

11.1 Il presente contratto non dà diritto a richiedere modifiche alle funzionalità dei servizi che si concretizzano in un sostanziale rifacimento di parte o dell'intero software, con riferimento anche a variazioni normative troppo complesse, nè comprende lo sviluppo di eventuali o specifiche funzionalità richieste dal Cliente che andranno, eventualmente, valutate e fatturate a parte.

11.2 E' escluso qualsiasi intervento del personale del Fornitore per fasi di immissione, ripristino dei dati o riconfigurazione del sistema rese necessarie da anomalie indipendenti dalle procedure previste dal presente contratto.

Art 12 Servizi di assistenza e aggiornamento

12.1 Il Fornitore garantisce un servizio di assistenza via mail o telefonica in merito all'uso, alle funzionalità ed eventuali malfunzionamenti del software. Il servizio di assistenza viene erogato con riferimento all'orario di lavoro dei giorni feriali (09:00 – 12:00 / 15:00 – 18:00), escluso il sabato. Il Fornitore garantisce la presa in carico delle segnalazioni riguardanti i malfunzionamenti bloccanti entro 8 ore, mentre per quelli non bloccanti entro 16 ore lavorative;

12.2 Il Fornitore assicura inoltre un servizio per la correzione di bug, errori o malfunzionamenti e per aggiornamenti o implementazioni al software e alle sue funzionalità.

Art 13 Servizio di Hosting

13.1 Il Fornitore si impegna a mantenere i rapporti con il gestore del servizio hosting in modo da garantire l'efficienza dei servizi erogati. Qualora ciò non fosse possibile per eventi eccezionali o manutenzione, il Fornitore cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento.

13.2 Il Fornitore non è responsabile per malfunzionamenti o interruzioni del servizio di hosting offerto dal gestore, né di eventuali perdite di dati, imputabili a guasti hardware e software, incendi, scioperi, etc. o per qualsiasi altra causa fuori dalla sua diretta gestione.

13.3 Il Fornitore definirà le appropriate procedure d'accesso ai servizi in stretta collaborazione con il gestore del servizio di hosting e si riserva la facoltà di cambiare la dislocazione fisica e il dimensionamento delle risorse in qualsiasi momento con l'obiettivo di migliorare l'erogazione del servizio.

13.4 Per garantire la sicurezza e la stabilità dei servizi, i rapporti con il gestore del servizio di hosting saranno tenuti esclusivamente dal personale del Fornitore.

Art 14 Sospensione dei servizi

14.1 Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'utilizzo del servizio ovvero, di disconnettere (temporaneamente o definitivamente) il Cliente, e ciò senza riconoscimento di alcun rimborso, indennizzo e/o risarcimento, con conseguente successiva cancellazione delle credenziali di accesso, qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse che il Cliente tenga un comportamento contrario alla legge o all'ordine pubblico.

14.2 In particolare, il Fornitore si riserva il diritto di sospendere l'utilizzo del servizio qualora venisse a conoscenza, ovvero ritenesse, che si sia verificata ovvero si stia verificando una delle seguenti circostanze:

- (i) forza maggiore o caso fortuito;
- (ii) manomissioni o interventi sul software o sui servizi offerti effettuate dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;
- (iii) utilizzo inesatto o non conforme delle funzionalità e dei servizi messi a disposizione del Cliente;
- (iv) malfunzionamento o inadeguatezza della Intranet utilizzata del Cliente, come anche della rete Internet;
- (v) mancato funzionamento, rallentamenti o interruzioni del servizio di Hosting;
- (vi) necessarie attività di manutenzione ordinaria e straordinaria da parte del Fornitore o del gestore del servizio di Hosting;
- (vii) utilizzo del servizio che determini una situazione di pericolo o instabilità del software tale da arrecare danni al Fornitore;
- (viii) traffico dati anomalo ovvero tale da impedire la normale erogazione del servizio in favore di altri clienti;

- (ix) qualora la pubblica autorità o altri soggetti terzi comunicano al Fornitore un uso illecito, improprio ovvero non conforme al previsto utilizzo del servizio da parte del Cliente;
- (x) qualora il materiale o i dati caricati tramite il software risultino di dubbia provenienza o siano contrari a disposizioni di legge.

14.3 Il Cliente riconosce e prende atto che il Fornitore potrà interrompere il servizio al fine di mantenere, aggiornare e modificare il servizio o abilitare nuovi servizi sia nelle parti Software sia nelle parti Hardware, dandone notizia al Cliente.

Art 15 Gestione dei dati

15.1 Per l'intera durata del rapporto contrattuale il Fornitore garantisce il backup giornaliero dei dati inseriti dal Cliente tramite il software, avvalendosi del servizio di hosting presso un gestore esterno, al solo scopo di poter agevolare procedure di ripristino dati in caso di perdita degli stessi (c.d. disaster recovery).

15.2 In caso di risoluzione o mancato rinnovo del Servizio il Cliente potrà richiedere e ottenere, entro 30 (trenta) giorni dalla data di interruzione dello stesso, la copia dell'Output del Servizio, in un formato standard stabilito dal Fornitore.

15.3 Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di interruzione del servizio, i dati precedentemente inseriti verranno trasformati in forma anonima, con procedura irreversibile.

15.4 Il Fornitore dichiara ed il Cliente accetta che tutti i Dati Cliente e tutti i Dati Utente verranno processati presso terze parti ed in particolare il Cliente accetta che i propri dati siano trasferiti e trattati, in conformità alla legislazione vigente e per i soli fini di prestazione del Servizio, da Best S.r.l.s.. (come meglio definita nelle premesse del presente contratto).

Art 16 Obblighi di riservatezza

16.1 Il Fornitore si impegna a mantenere riservate le notizie relative alle credenziali di accesso, agli affari, ai piani e ai processi produttivi del Cliente, ai suoi Fornitori, ai suoi sistemi di elaborazione dati di cui si è venuto a conoscenza e di tutti i dati inseriti dal Cliente tramite il software.

16.2 Il Cliente si impegna a mantenere riservate le notizie relative agli affari, alle tecniche, ai programmi e metodologie del Fornitore di cui si è venuto a conoscenza durante la conclusione e l'esecuzione del presente contratto.

16.3 Le parti adotteranno tutte le necessarie misure di prevenzione e in particolare tutte le azioni legali necessarie per evitare la diffusione e l'utilizzo delle informazioni di ritenute riservate.

16.4 Il vincolo di riservatezza di cui al presente articolo continuerà ad avere valore anche dopo la conclusione del presente contratto e comunque finché le informazioni riservate non diventino di pubblico dominio.

16.5 Il Fornitore, dopo la risoluzione del presente contratto, garantendo la trasformazione in forma anonima, si riserva l'uso dei dati inseriti dal Cliente, a fini statistici, di ricerca e di studio.

Art 17 Risoluzione del contratto

Il contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. nel caso in cui:

- (a) Il Cliente non rispetti i termini e le condizioni di pagamento previste dall'articolo 8;
- (b) Il Cliente non rispetti gli obblighi previsti dall'articolo 2 del presente contratto.
- (c) In caso di violazione di una delle ipotesi previste agli artt. 2, 3 e 14 del presente contratto.
- (d) Il Cliente non rispetti gli obblighi di riservatezza previsti dall'articolo 16 che precede.

Art 18 Cessione del Contratto

18.1 Il Cliente non può trasferire in nessun modo, totalmente e/o parzialmente, il contratto e tutti i corrispondenti diritti a terzi. È altresì vietata ogni forma di sub-licenza.

18.2 Il Fornitore può cedere a terzi in tutto od in parte i benefici e gli obblighi derivanti dal presente contratto o delegare a terzi l'esecuzione di tutte o di parte delle prestazioni ivi previste. E all'uopo il Cliente offre sin d'ora il proprio consenso alla cessione.

Art 19 Foro competente

Le Parti, dopo ampia discussione sul punto, stabiliscono che il foro esclusivo per ogni eventuale controversia derivante dall'interpretazione e/o dall'esecuzione del presente contratto, è il foro di Ascoli Piceno: Tribunale o Giudice di Pace secondo la competenza per valore.

Data _____ (flag del cliente per accettazione)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiariamo di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole del su esteso contratto:

- | | |
|---|---------------------------------------|
| Art. 2. "Oggetto del Contratto"; | Art. 10. "Responsabilità sui dati"; |
| Art. 5. Modalità accesso ai servizi; | Art. 11. "Esclusioni"; |
| Art. 7. Principali funzionalità; | Art. 13. "Servizio di hosting"; |
| Art. 8. Durata del contratto e condizioni di pagamento; | Art. 14. "Sospensione dei servizi"; |
| Art. 9. Garanzie e responsabilità; | Art. 17. "Risoluzione del contratto"; |
| | Art. 19. "Foro competente". |

Data _____ (flag del cliente per accettazione)